

POLITICA DE CALIDAD

En la Autoescuela Gonzalo Cano, basamos nuestra Política en los siguientes puntos:

- Es básico para el buen desempeño de la actividad el conocer las necesidades y expectativas de los alumnos para poder ofrecer un servicio eficaz, cumpliendo con las directrices de la Norma ISO 9001 y las establecidas por la Dirección General de Tráfico.
- La calidad es un factor clave que debe ser asumido, con responsabilidad, por todos sus componentes, que junto con el precio y el plazo son la base de la fidelidad de nuestros clientes.
- Dotar a la empresa de una plantilla de profesionales capacitados en las distintas actividades desarrolladas y conscientes de la necesidad de la calidad.
- Conocer y valorar la opinión de nuestros alumnos para aumentar el grado de satisfacción de los servicios suministrados.

Y además esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar el Sistema de Calidad, con el objetivo de alcanzar la Mejora Continua del mismo.

Gonzalo Cano Cruz
Director de la Autoescuela Gonzalo Cano